

TERMO DE GARANTIA

Os produtos possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

- a) Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
- b) Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
- c) Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;
- d) Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- e) Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização
- f) Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.
- g) O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.
- h) Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.
- i) Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Caso não seja constatado defeito de fabricação, e seja identificado falhas provenientes de instalação ou uso inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador:

Assinatura do Comprador:

Nº da Nota Fiscal:

Data da Compra:

Modelo:

Lote:

Distribuidor:



Nice Brasil
R. Miguel Guidote, 245 - Parque
Egisto Ragazzo, Limeira - SP,
13486-199



Facebook



YouTube



Instagram

TÉRMINO DE GARANTÍA

Los productos están garantizados para todas las piezas, piezas y componentes contra cualquier defecto de fabricación por un período de 3 (tres) meses (garantía legal) más 9 (nueve) meses de garantía adicional, evidenciada con la presentación de un producto de nota. impuesto sobre la compra por parte del consumidor final.

En caso de un posible problema con el producto, se debe enviar a un distribuidor autorizado de Nice Brasil para esta línea de productos, y si se encuentra un defecto de fabricación, la reparación a discreción de Nice Brasil puede incluir el reemplazo de piezas o placas por nuevas o equivalentes reacondicionados. Este producto y las piezas reemplazadas estarán garantizadas por el resto del plazo original. La garantía perderá totalmente su validez si ocurre alguna de las siguientes situaciones:

- a) No se respetan las especificaciones técnicas del producto y recomendaciones en el Manual de Instalación respecto a las condiciones de aplicación e idoneidad del lugar de instalación, tales como voltaje eléctrico compatible con el producto, características de uso, etc.
- b) Hay daños causados por accesorios o equipos adheridos al producto que no son de la línea de productos Nice Brasil Group;
- c) Si ha habido mal uso, mala conservación o si el producto ha sufrido alteraciones o modificaciones estéticas y / o funcionales, así como si las reparaciones han sido realizadas por personas o entidades no acreditadas por Nice Brasil;
- d) Cuando los daños al producto se deriven de accidentes, accidentes, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red eléctrica), influencia de naturaleza química o electromagnética, resultante del desgaste natural de piezas, piezas y componentes;
- e) Cuando existan fallos en el normal funcionamiento del producto por falta de limpieza y exceso de residuos, mala conservación, así como por la acción de animales (insectos, roedores o animales domésticos), o incluso, por la existencia de objetos en su interior, ajenos a su funcionamiento y finalidad de uso
- f) El certificado de garantía o el número de serie / lote están borrados o muestran signos de alteración.
- g) El producto ha sido manipulado y / o se han encontrado piezas no originales.
- h) Cuando no se presente la factura de compra del producto.
- i) En el caso de que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para consultar la tarifa de visita técnica. Si se encuentra la necesidad de retirar el producto, los gastos derivados, transporte, seguridad para la devolución del producto, son responsabilidad del Consumidor.

Si no se encuentra ningún defecto de fabricación y se identifican fallas derivadas de una instalación o uso incorrectos, el consumidor debe asumir los gastos.

El transporte y embalaje del producto corre por cuenta y riesgo del comprador. Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Nice Brasil se reserva el derecho de cambiar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Nombre del comprador:

Firma del comprador:

Factura no.:

Fecha de compra:

Modelo:

Lote:

Distribuidor:



Nice Brasil
R. Miguel Guidote, 245 - Parque
Egisto Ragazzo, Limeira - SP,
13486-199



Facebook



YouTube



Instagram