

Nice SpA., azienda di riferimento internazionale nel settore dell'Home Automation, costruisce il proprio vantaggio competitivo sulla base dell'approccio strategico del Total Quality Management, ponendosi come obiettivo globale la soddisfazione dei propri clienti e delle diverse parti interessate.

Il modello di Qualità adottato da Nice trova applicazione nel rispetto dei requisiti di normative internazionalmente riconosciute e riferibili all'organizzazione di sistema quali la ISO 9001, ISO 14001 e ISO 17025 e si integra con la missione aziendale "*Designing a Nice World*" che definisce i valori guida dell'organizzazione nel suo complesso.

La Direzione Nice, inoltre, riconosce l'importanza sociale ed economica della protezione dell'ambiente, ponendo le considerazioni ambientali come punto focale nel processo decisionale aziendale; per questo Nice ha deciso di intraprendere un importante percorso di sostenibilità che impegnerà l'azienda in tutte le sue funzioni e localizzazioni geografiche. In questo ambito trovano applicazione lo studio LCA per alcuni prodotti del proprio core business con la pubblicazione delle rispettive dichiarazioni EPD grazie alla certificazione EPD di processo.

Infine, Nice si pone l'obiettivo di migliorare la salute e la sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro, e per questo si propone di mettere a disposizione adeguate risorse organizzative, strumentali ed economiche.

Nel rispetto di questi principi, Nice SpA promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Mantenere attivo un Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente;
- Mantenere attivo un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro;
- Sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico, basso impatto ambientale e secondo i principi di sostenibilità che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti. Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti;
- Migliorare la qualità della vita delle persone offrendo il modo migliore di vivere e gestire lo spazio, Soluzioni differenti con il medesimo scopo: soddisfare il desiderio di comfort con prodotti funzionali, dal design emozionale e una costante innovazione;
- Aumentare la soddisfazione dei clienti:
  - offrendo una vasta gamma di prodotti di ultima generazione, con l'obiettivo di rendere ancora più completa e competitiva l'offerta di sistemi integrati per la casa;
  - dando ampio spazio alla formazione continua, per essere aggiornati sulle normative più recenti e sulle ultime novità di prodotto, in modo da garantire la massima sicurezza e la conformità delle installazioni realizzate;
  - presidiando in modo capillare il territorio, attraverso le proprie filiali commerciali dirette e il proprio staff di vendita;
  - mettendo a disposizione un efficiente servizio post-vendita, altamente qualificato;
  - garantendo tempi di consegna ancora più rapidi, attraverso un controllo rigoroso delle spedizioni.
- Investire nella crescita continua delle risorse umane disponendo di adeguate infrastrutture, coinvolgendo e motivando il personale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, diffondendo in azienda i relativi programmi di attuazione e creando un ambiente di lavoro di squadra stimolante e dinamico;
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica, della sicurezza delle informazioni, della sostenibilità ambientale e della Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza;
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale. Esercitare ogni attività in

## POLITICA AZIENDALE

Per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

conformità ai principi e ai valori di etica aziendale definiti nel Codice Etico, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo;

- Ottimizzare e controllare i processi interni, attraverso la razionalizzazione dei costi di acquisto, gestionali e derivanti da resi, reclami, non-conformità e scarti;
- Agire nel pieno rispetto delle norme, delle legislazioni vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa, ivi compresi i regolamenti ambientali e gli accordi vigenti in materia di sicurezza e salute del lavoro;
- Effettuare analisi e valutazioni continue per prevenire i rischi e migliorare le performance;
- Attuare e mantenere programmi di manutenzione delle infrastrutture, impianti e macchinari; assicurare uno stoccaggio e un utilizzo sicuro delle sostanze;
- Prevenire il verificarsi di incidenti e malattie professionali grazie alla gestione dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro;
- Coinvolgere e consultarsi quotidianamente con i dipendenti sulle condizioni di salute e di sicurezza;
- Attuare procedure di emergenza - evacuazione in caso di incendio o altro incidente significativo;
- Prevenire l'inquinamento causato dalle nostre attività e prodotti, con impatto sull'ambiente.
- Sviluppare, produrre e commercializzare prodotti e servizi sicuri per la loro destinazione d'uso, efficienti nell'uso dell'energia, rispettosi dell'ambiente e che possono essere riutilizzati, riciclati o smaltiti in modo sicuro;
- Ridurre al minimo la produzione di rifiuti, promuovere la raccolta differenziata e preservare le risorse naturali. Creare consapevolezza tra dipendenti e fornitori per l'ottimizzazione delle risorse attraverso la riduzione, il riciclo e riutilizzo delle stesse;
- Misurare e monitorare le attività operative con un significativo impatto ambientale;
- Attuare il miglioramento continuo in tutte le attività che impattano sull'ambiente;
- Prevenire condizioni di emergenza riconducibili a rischi di incendio;
- Creare e mantenere un rapporto privilegiato con i fornitori, istituendo un sistema premiante sulla base di una valutazione periodica della conformità alle specifiche assegnate e ai termini di consegna condivisi.

Nice si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica Aziendale a tutto il personale.

La Politica Aziendale è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Oderzo, 26 Gennaio 2023



La Direzione  
Nice SpA