

- Quem Somos?

O endereço do nosso site é <https://nice.com.br/>

O Grupo Nice é um líder global em automação residencial. Para saber mais sobre nós, clique aqui: <https://nice.com.br/sobre-nos/>

- Quais dados são coletados e onde são coletados?

Nossos leitores faciais FR300, FRR1010, FRT1010, FR410 e FR720 coletam imagens da face dos usuários durante o cadastro dos usuários a partir do uso das fotos e, ao armazenar fotos de eventos, sendo estes acessos apenas de usuários cadastrados ou todos os usuários que tentem fazer uso do dispositivo, quando habilitado o servidor do próprio leitor está habilitado para salvar estes registros.

- Qual a finalidade desses dados coletados?

As imagens salvas durante o cadastro serão utilizadas para validação e funcionamento do sistema de detecção facial e, as imagens salvas de eventos, quando salvas, são apenas utilizadas quando o local de instalação possui algum problema e é necessário suporte técnico, por parte de instalador ou da fábrica.

- Onde os dados ficam armazenados?

Estes dados ficam armazenados no leitor facial, sendo acessados através de sua página web ou de algum software integrado.

- Qual o período de armazenamento dos dados?

As fotos cadastradas ficam armazenadas indefinidamente e eventos até a memória ser completamente cheia e começar a ser sobrescrita.

- Com quem esses dados são compartilhados?

Estes dados ficam internamente no aparelho e são acessados apenas quando necessário de suporte técnico para melhora do desempenho e configurações no local instalado, sendo acessado pelo instalador, técnico, suporte técnico da fábrica e quando necessário o time de engenharia da fábrica quando necessário modificar ou verificar possível problema que comprometa o firmware do equipamento.

- Quais são as medidas de segurança adotadas pela empresa?

A empresa respeita todos os dados dos seus usuários e para cuidado o equipamento sai de fábrica com senha para acesso ao menu, prevenindo que qualquer pessoa possa ter acesso a esses dados.

- Quais os direitos do usuário?

O usuário tem o direito de não aceitar ter sua imagem armazenada e, existe a opção de utilizar cartão como método de acesso.

Qualquer dúvida acerca entre em contato com nosso suporte técnico pelo email assistenciatecnica@niceforyou.com ou whatsapp +55 11 97594 -3148. Assim podemos adaptar o cadastro para um usuário ou alterar o projeto para outros métodos de acesso que não colem dados.

Nice
niceforyou.com/br

Nice Limeira
(+55) 19 2113.2727

Nice Santa Rita do Sapucaí
(+55) 35 3473.8000

Nice São Caetano do Sul
(+55) 11 2823.8800