

# TTN HSC

TTN3724HSC - TTN6024HSC



Acionador de portão pivotante

PT - Instruções e avisos para instalação e uso

**Nice**

# ÍNDICE

AVISOS GERAIS: SEGURANÇA - INSTALAÇÃO - USO .....	3
AVISOS QUANTO À INSTALAÇÃO .....	4
1- DESCRIÇÃO DO PRODUTO E APLICAÇÃO .....	5
2- LIMITES DE APLICAÇÃO .....	5
3- INSTALAÇÃO .....	6
3.1 Destruar manualmente o motor de engrenagem (manobra manual) .....	11
3.2 Travar manualmente o motor de engrenagem (manobra manual).....	11
4- CONEXÕES ELÉTRICAS .....	12
5.1 Testes .....	13
5- TESTES DE AUTOMAÇÃO .....	13
5.2 Comissionamento.....	14
6- ACESSÓRIOS OPCIONAIS.....	14
7- MANUTENÇÃO.....	15
8- DESCARTE DO PRODUTO .....	17
9- ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	17
10-MANUAL DO USUÁRIO (A SER ENTREGUE AO USUÁRIO FINAL).....	19
11 - TERMO DE GARANTIA .....	20
12 - SUPORTE AO CLIENTE .....	21



## ATENÇÃO

**Instruções de segurança importantes. Siga todas as instruções, pois a instalação inadequada pode provocar danos graves ATENÇÃO Instruções de segurança importantes. É importante seguir estas instruções para sua segurança e a de terceiros. Guarde estas instruções**

- Antes de iniciar a instalação, verifique as “Características técnicas” (neste manual), em particular quanto à adequação deste produto para automatizar sua peça guiada. Se não for adequado, NÃO prossiga com a instalação
- O produto não pode ser usado antes de ter sido comissionado conforme especificado no capítulo sobre “Testes e comissionamento”



## ATENÇÃO

**De acordo com a legislação europeia mais recente, a implantação de um sistema de automação deve cumprir as normas harmonizadas fornecidas pela Diretiva de Maquinário em vigor, que permite a declaração da conformidade presumida da automação. Levando isso em consideração, todas as operações em relação à conexão com a rede de eletricidade, bem como os testes, comissionamento e manutenção do produto devem ser realizados exclusivamente por um técnico qualificado e apto!**

- Antes de prosseguir com a instalação do produto, verifique que todos os materiais estejam em bom estado de funcionamento e sejam adequados para as aplicações pretendidas
- Este produto não foi concebido para uso por pessoas (incluindo crianças) cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais sejam deficientes, ou que careçam da experiência ou aptidão necessárias
- Crianças não devem brincar com o aparelho
- Não permita que crianças brinquem com os dispositivos de controle fixo do produto. Mantenha os controles remotos distantes de crianças



## ATENÇÃO

**Para evitar qualquer perigo devido à restauração acidental do aparelho de corte térmico, este aparelho não deve ser ligado por meio de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou conectado a uma fonte que seja regularmente ligada ou desligada pelo circuito**

- Forneça um dispositivo de desconexão (não fornecido) na rede de alimentação de energia da planta, com uma distância de abertura de contato que permita uma desconexão completa sob as condições expressas pela categoria III de sobretensão

- Manuseie o produto com cuidado durante a instalação, cuidando para evitar esmagamento, amassados ou quedas, ou contato com líquidos de qualquer espécie. Mantenha o produto distante de fontes de calor e chamas abertas. Deixar de observar os itens acima poderá danificar o produto, e aumentar o risco de perigo ou mal-funcionamento. Se isto ocorrer, interrompa a instalação imediatamente e entre em contato com o SAC.
- O fabricante não assume responsabilidade por danos à propriedade, objetos ou pessoas resultando do não-cumprimento das instruções de montagem. Em tais casos a garantia para defeitos materiais será excluída
- O nível de pressão sonora ponderado da emissão A é menor que 70 dB(A)
- A limpeza e manutenção e serem realizadas pelo usuário não devem ser realizados por crianças.
- Antes de trabalhar no sistema (manutenção, limpeza), sempre desconecte o produto da alimentação da rede elétrica
- Verifique o sistema periodicamente, em particular todos os cabos, molas e suportes para detectar qualquer potencial desnível, sinais de desgaste ou danos. Não utilize o produto caso reparos ou ajustes sejam necessários, pois falhas de instalação ou uma automação balanceada de forma incorreta poderão causar ferimentos
- Os materiais da embalagem do produto devem ser descartados em conformidade com as normas locais
- Ao operar um interruptor de retorno automático, certifique-se de que outras pessoas permaneçam distantes
- Ao operar a porta, fique de olho no mecanismo automatizado e mantenha todos os transeuntes a uma distância segura até que o movimento tenha sido concluído.
- Não opere o produto se alguém estiver trabalhando nas proximidades; desconecte a alimentação de energia antes de permitir a realização de tal trabalho.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou por uma empresa autorizada de serviços, ou por uma pessoa com qualificação semelhante para evitar qualquer tipo de risco.

## AVISOS QUANTO À INSTALAÇÃO

- Antes de instalar o motor de acionamento, verifique que todos os componentes mecânicos estejam em bom estado de funcionamento e balanceados corretamente, e que a automação se mova corretamente.
- Se o portão ou porta a serem automatizados tiverem um portão de pedestres, então o sistema precisa incluir um dispositivo de controle para inibir a operação do motor quando o portão de pedestres estiver aberto

- Certifique que todos os dispositivos de controle sejam mantidos distantes das peças móveis, porém numa posição visível. A menos que um seletor seja usado, os dispositivos de controle devem ser instalados a uma altura de ao menos 1,5m e não devem estar acessíveis
- Essas janelas, se tiverem um vão maior que 200 mm quando abertas, devem ser fechadas usando um interruptor de retorno automático se o movimento de abertura for controlado por um sistema de detecção de incêndio
- Garanta que o aprisionamento entre a parte acionada e as partes fixas no entorno devido ao movimento de abertura da parte acionada seja evitado
- Fixe de forma permanente o rótulo relativo à liberação manual ao lado de seu membro acionador
- Após instalar o motor de acionamento, certifique que todo o mecanismo, sistema protetor e todas as manobras manuais operem corretamente

## 1 DESCRIÇÃO DO PRODUTO E APLICAÇÃO

Este produto é destinado para uso em automação de portões pivotantes. **CUIDADO! – Qualquer outro uso além da aplicação descrita, e qualquer uso em condições outras que as descritas neste manual são inadequados e proibidos!**

O produto é um motor de engrenagem eletromecânico, disponível em duas versões: TTN3724HSC - TTN6024HSC

É equipado com um motor 24V e uma unidade de redução de parafuso sem fim.

O motor de engrenagem é alimentado a partir da unidade de controle externa à qual é conectado.

Em caso de queda de energia, a porta poderá ser operada manualmente ao desengatar o motor de engrenagem.

## 2 LIMITES DE APLICAÇÃO

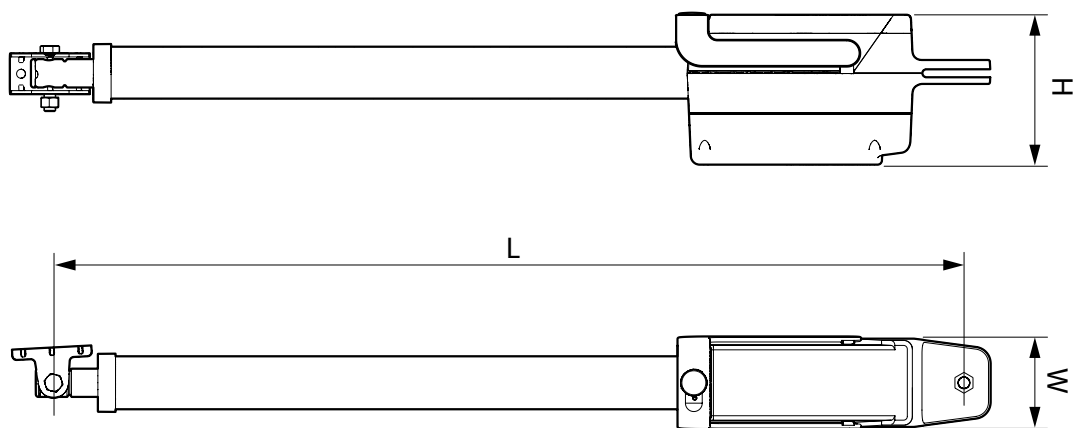


### **CUIDADO!**

**Cuidado! - O motor deve ser instalado por pessoas qualificadas em conformidade com a legislação, normas e regulamentos em vigor, e as direções fornecidas neste manual.**

Antes de prosseguir com a instalação:

- Verifique que a área à qual o motor de engrenagem deve ser montado seja grande o suficiente.



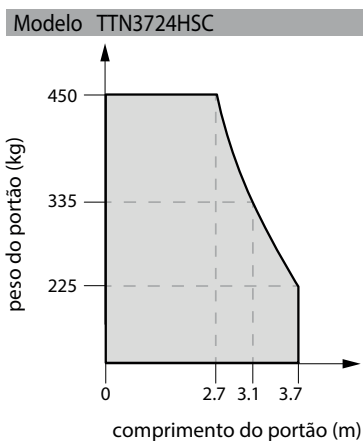
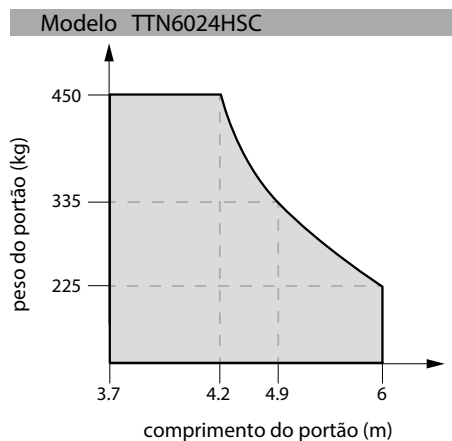
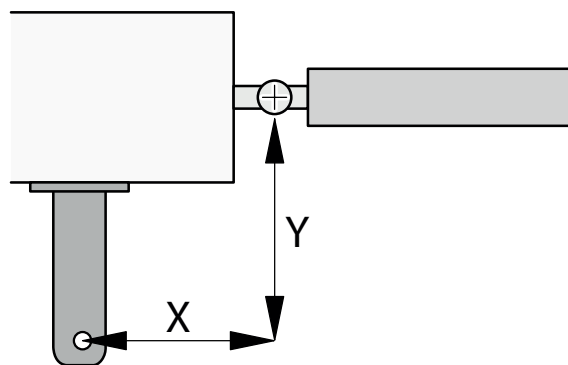
- Verifique o movimento de abertura do portão e a força exercida pelo motor: estes dependem da posição do suporte traseiro.

Modelo	C máx (mm)	C mín (mm)	Deslocamento (mm)	E (mm)	A (mm)
TTN6024HSC	1710	1030	680	105	170
TTN3724HSC	1370	860	510		

- Defina o ângulo de abertura mínimo da folha do portão e a força adequada do motor para o sistema relevante.

Modelo	Ângulo	X (cm)	Y (cm)
TTN6024HSC	90°	25	25
	100°	20	28
	115°	28	28
TTN3724HSC	90°	15	15
	110°	18	18

\* Tempo de abertura descrito na tabela de especificações referente a abertura de 90°.



### 3 INSTALAÇÃO



### IMPORTANTE!

Antes de instalar o produto, consulte os capítulos 2 e 9 (especificações técnicas).

Fig. 1 mostra o conteúdo da embalagem: verifique o material.

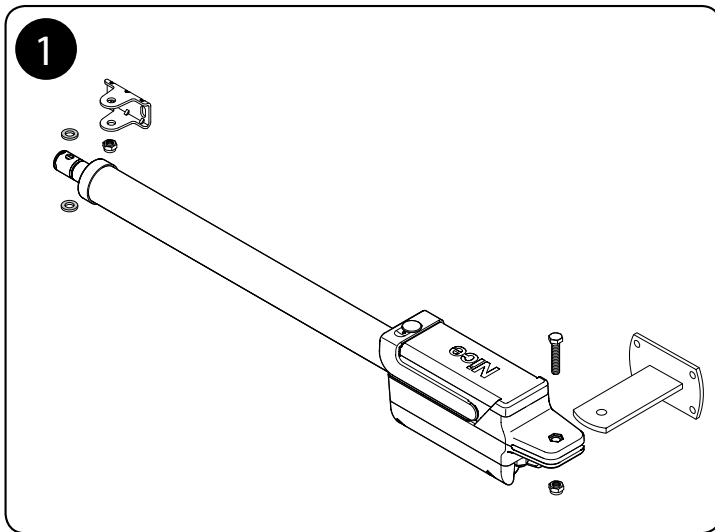
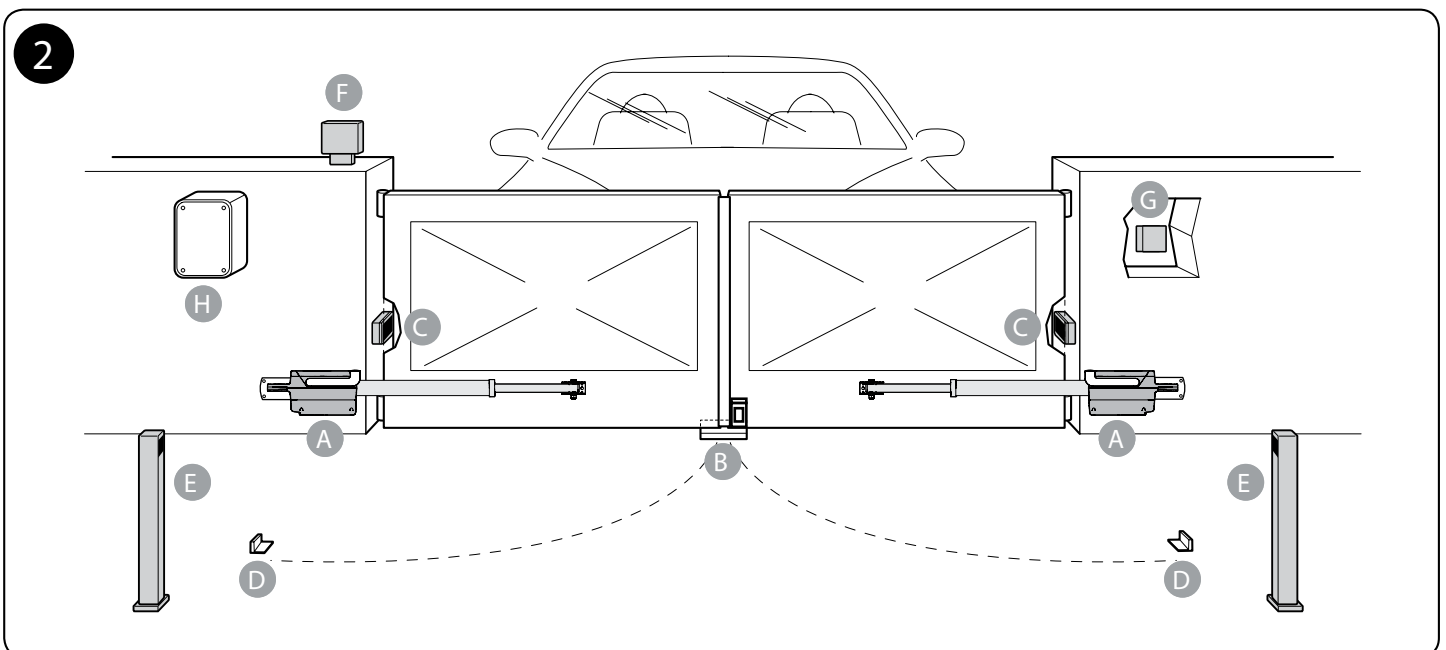


Fig. 2 mostra a localização dos diversos componentes de uma típica montagem



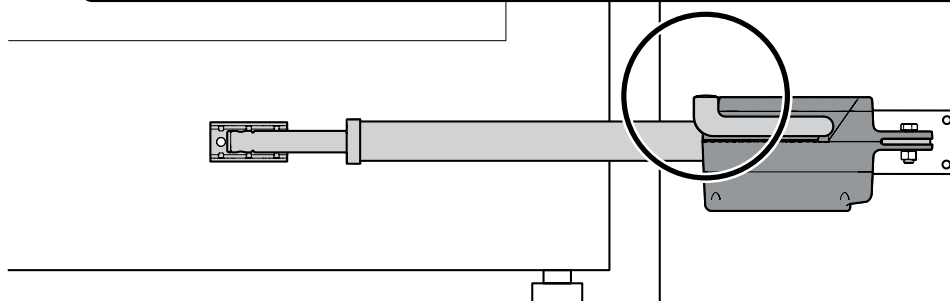
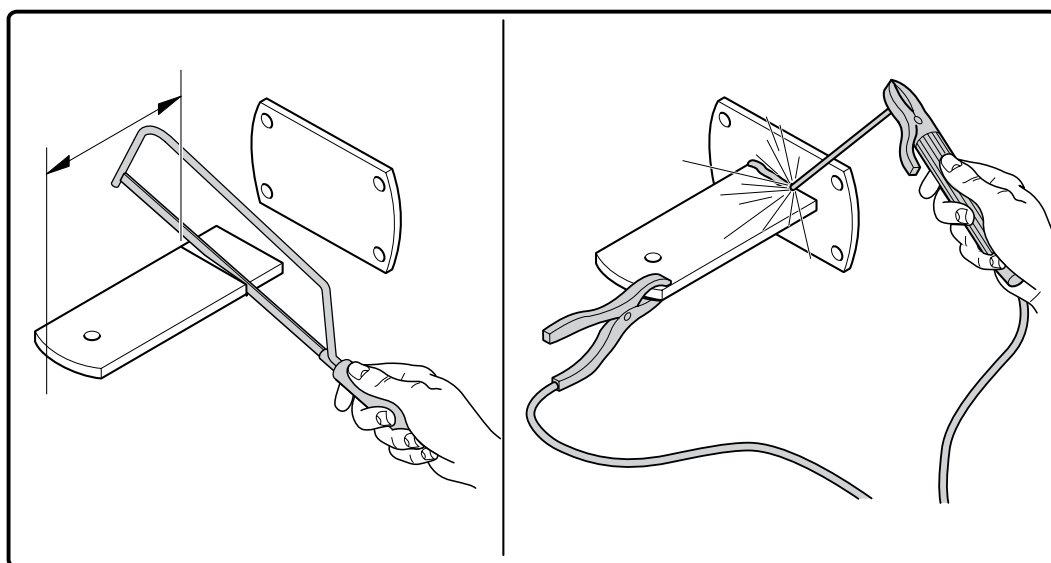
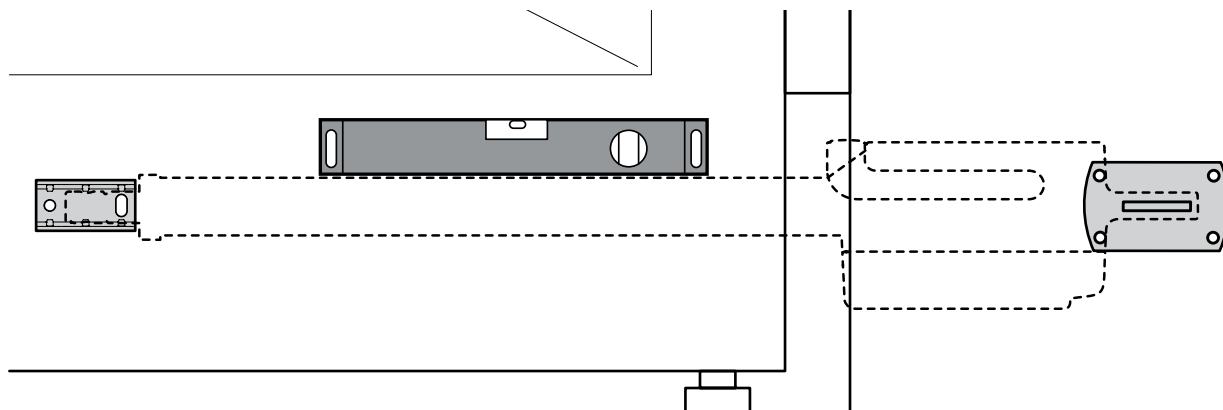
- A - motores de engrenagem eletromecânicos
- B - trava elétrica vertical
- C - par de fotocélulas
- D - par de interruptores de limite mecânicos (abertura)
- E - pilares das fotocélulas
- F - emissor do flash
- G - tecla do interruptor/teclado digital
- H - unidade de controle



### AVISOS

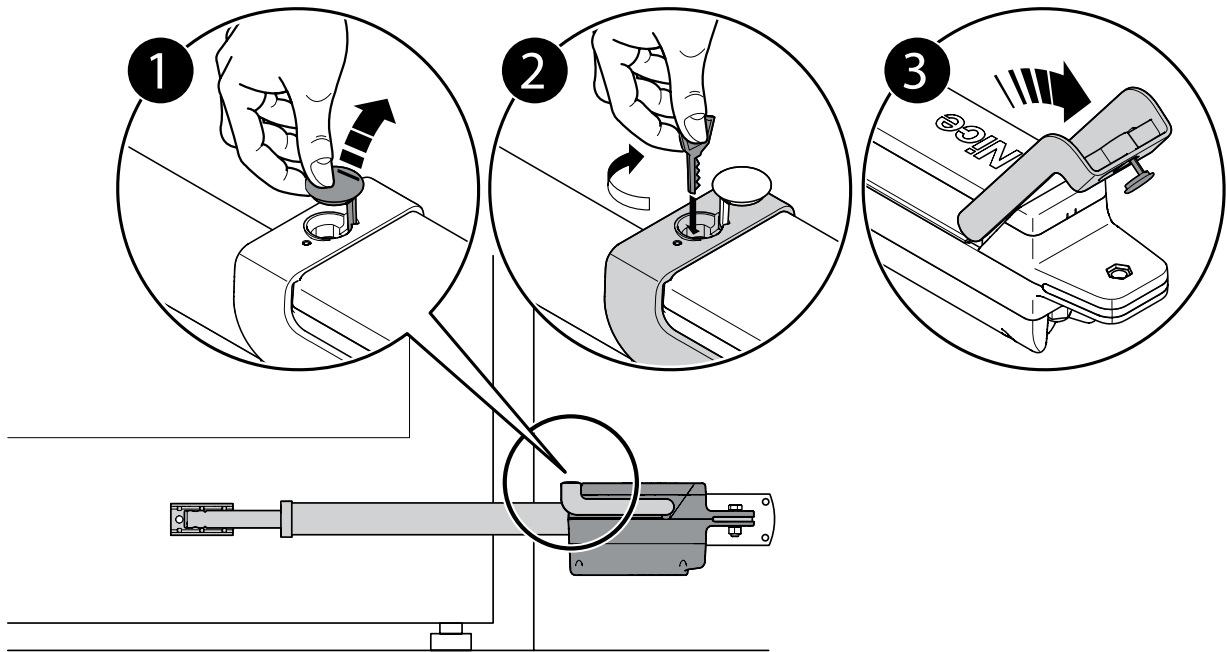
- A instalação incorreta pode causar ferimentos graves àqueles que trabalham ou estão usando o sistema.

01. Identifique as posições de montagem dos suportes frontal e traseiro
02. Fixe o suporte traseiro com referência a suas posições de instalação especificadas e verifique que esteja nivelado
03. Monte o motor de engrenagem no suporte traseiro





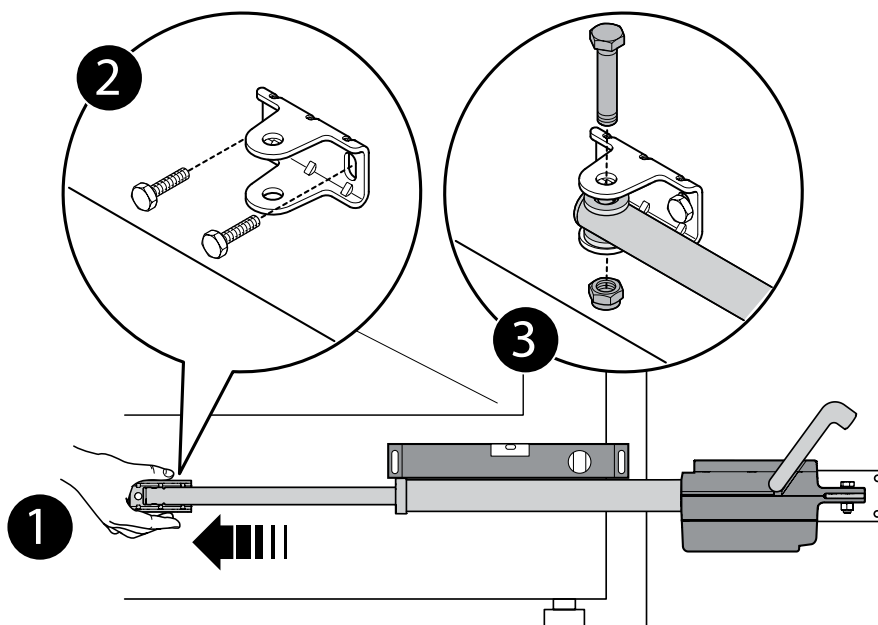
04. Solte manualmente o motor de engrenagem (manobra manual)



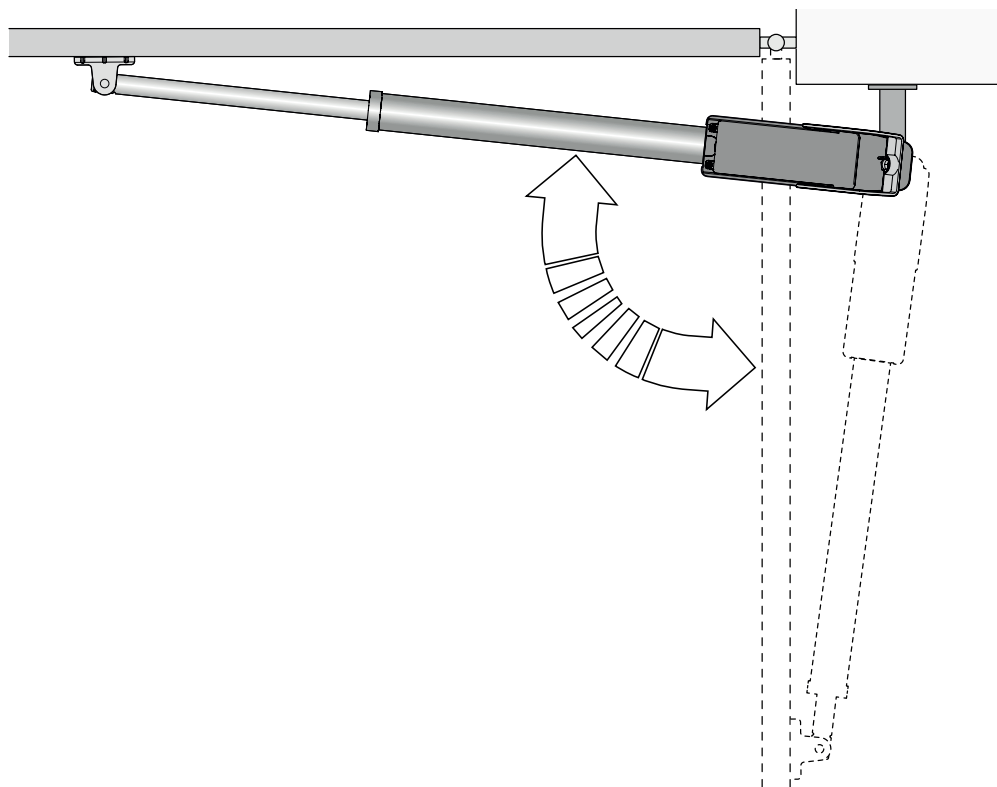
05. Puxe a barra completamente para fora

06. Coloque temporariamente o suporte frontal na porta

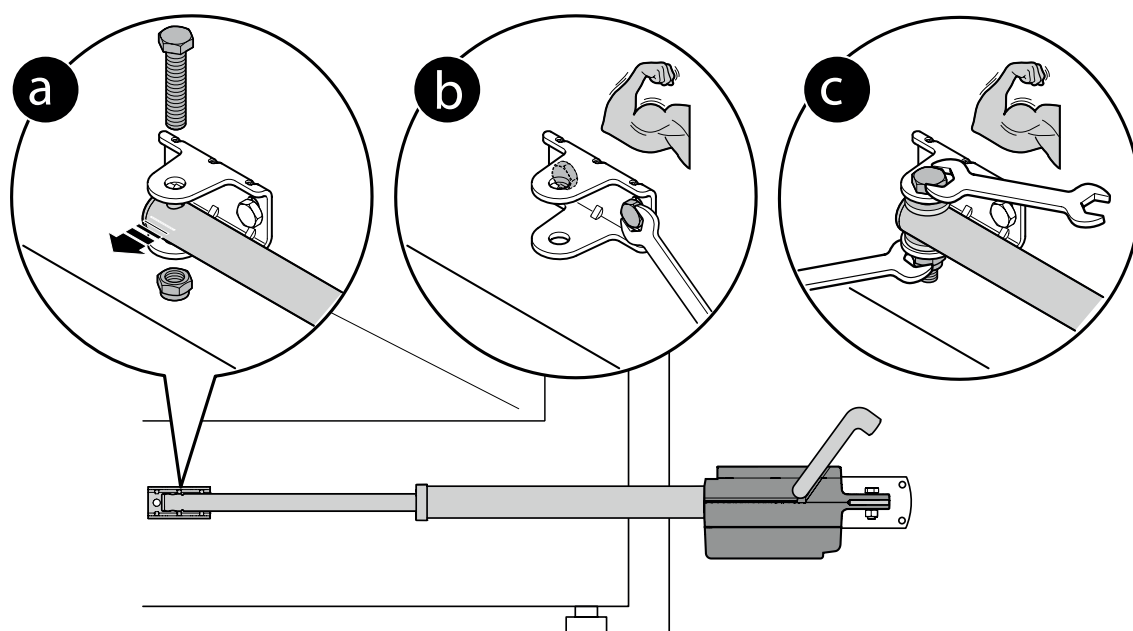
07. Verifique que o motor de engrenagem esteja nivelado, depois encaixe e fixe a barra no suporte frontal



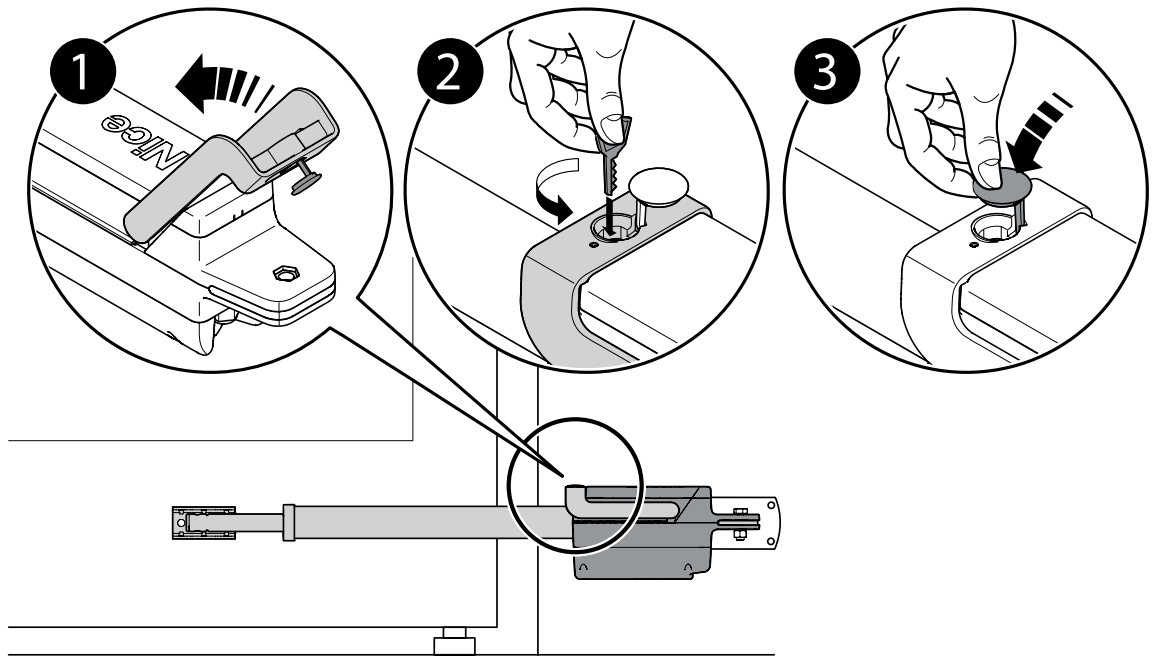
08. Verifique manualmente que:
- quando o portão estiver totalmente aberta, ela se detenha contra suas paradas mecânicas
  - o portão se abra e feche livremente e sem resistência
- Corrija quaisquer defeitos



09. a - Desenganche a barra do suporte frontal  
b - Monte o mesmo no portão de forma permanente  
c - Monte a barra de forma permanente ao suporte frontal



## 10. Trave o motor de engrenagem



Siga este procedimento para ambos os motores de engrenagem.

### 3.1 Destruar manualmente o motor de engrenagem (manobra manual)

01.	Levante a tampa de borracha
02.	Encaixe a chave fornecida e gire-a no sentido horário em 90°

Siga este procedimento para ambos os motores de engrenagem.

### 3.2 Travar manualmente o motor de engrenagem (manobra manual)

01.	Mova a porta até a posição metade aberta com as mãos
02.	Levante a tampa de borracha
03.	Encaixe a chave fornecida e gire-a no sentido anti-horário em 90°

Siga este procedimento para ambos os motores de engrenagem.

# 4 CONEXÕES ELÉTRICAS

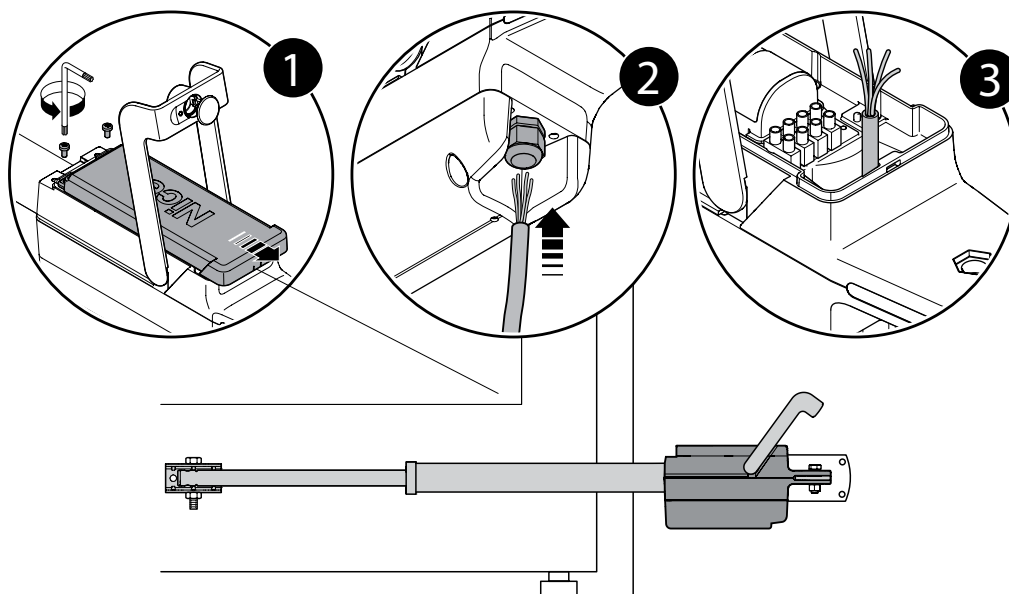


## CUIDADO!

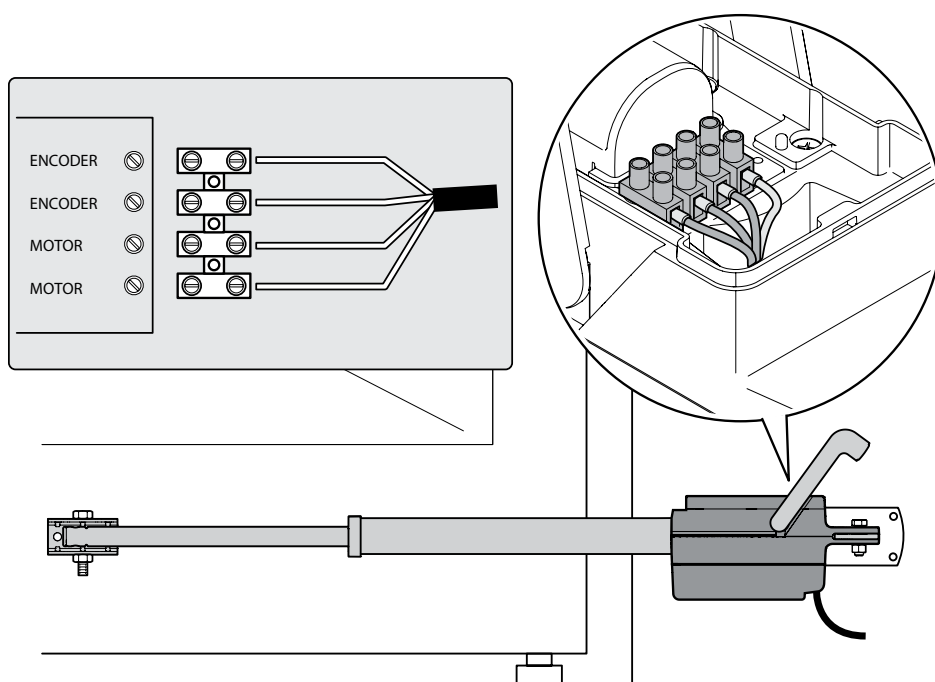
- Conexões incorretas podem causar falhas ou perigos; portanto garanta que as conexões especificadas sejam cumpridas rigorosamente.
- Conecte a unidade com a energia elétrica desligada.

01. Remova a capa do motor de engrenagem (a)

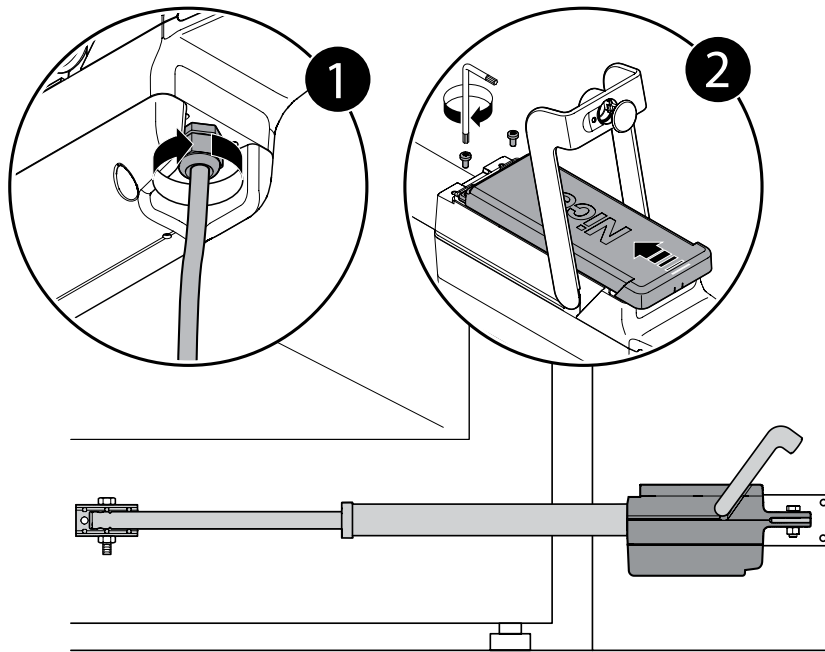
02. Solte o grampo do cabo (b) e passe o cabo através dele (c)



03. Conecte os cabos e o fio-terra a seu olhal



04. Aperte o grampo do cabo e recoloque a tampa



## 5 TESTES DE AUTOMAÇÃO

Estas são as etapas mais importantes na construção da automação para se garantir a segurança máxima. Testes também podem ser adotados como um método para verificar periodicamente que todos os diversos dispositivos no sistema estejam funcionando corretamente.

**Testes de todo o sistema devem ser realizados por pessoal qualificado e experiente**, os quais devem determinar quais testes devem ser realizados com base nos riscos envolvidos, e para verificar a conformidade do sistema com os regulamentos, legislação e normas aplicáveis, em particular com todas as provisões da EN12445, que estabelece os métodos de teste para sistemas de automação de portões.

### 5.1 Testes

Cada componente do sistema, (bordas de segurança, fotocélulas, parada de emergência, etc.) requer uma etapa específica de teste. Para realizá-las, siga os procedimentos dados nos manuais de instruções.

Execute os testes da seguinte forma:

01.	Garanta que as instruções descritas neste manual e em particular no capítulo 1 tenham sido cumpridas por completo.
02.	Libere manualmente o motor de engrenagem
03.	Certifique que o portão possa ser movida manualmente tanto na abertura quanto no fechamento com uma força de no máx. 390 N (40 kg aprox.).
04.	Trave manualmente o motor de engrenagem
05.	Conecte a alimentação de energia elétrica
06.	Use os dispositivos de controle ou parada para testar a abertura, fechamento e parada do portão, e ver que ela se comporta da forma esperada.
07.	Verifique a operação de todos os dispositivos de segurança, e verifique que o portão tenha o desempenho esperado.
08.	Ative uma manobra de fechamento e verifique a força de impacto do portão contra o batente mecânico. Se for necessário, reduza a pressão para um melhor ajuste
09.	Se as situações perigosas causados pelo movimento do portão tiverem sido tornadas seguras ao se limitar a força de impacto, o usuário deverá medir a força de impacto de acordo com a EN12445
<b>Observação</b> – O torque do motor de engrenagem não poderá ser ajustado diretamente: o ajuste é feito pela unidade de controle.	

## 5.2 Comissionamento

O Comissionamento só poderá ser realizado quando todos os testes do motor de engrenagem especificados no parágrafo 5.1, e aqueles dos outros equipamentos, tiverem sido aprovados: para comissionar a unidade, consulte o manual da unidade de controle.



### IMPORTANTE

**Não é permitido executar um comissionamento parcial, ou habilitar o uso do sistema em condições improvisadas.**

## 6 ACESSÓRIOS OPCIONAIS

Os seguintes acessórios opcionais estão disponíveis:

ACESSÓRIOS
PLA10
PLA11
PS324

Consulte os manuais do usuário dos diversos produtos individuais

# 7 MANUTENÇÃO

Para garantir que o nível de segurança da instalação seja mantido e que o sistema permanece confiável e operacional, ele deve receber manutenção regular em cumprimento dos regulamentos de segurança previstos neste manual e na legislação estabelecida.

O motor de engrenagem deve receber uma revisão em até 6 meses após o comissionamento.

<b>01.</b>	Desconecte todas as fontes de energia.
<b>02.</b>	Verifique quanto a qualquer deterioração nos componentes do sistema automático, com atenção especial à erosão ou oxidação de suas partes estruturais. Substitua quaisquer partes que estejam abaixo do padrão requerido.
<b>03.</b>	Verifique que todos os fixadores de parafusos estejam bem apertados
<b>04.</b>	Verifique o desgaste de todas as partes móveis e substitua quaisquer componentes desgastados
<b>05.</b>	Conecte as fontes de energia novamente, e execute todos os testes e verificações descritos no Capítulo 4

Para outros equipamentos no sistema, consulte seus manuais de usuário.

**Declaração de Conformidade da UE (N. 605/TTN)  
e declaração de incorporação de "maquinário parcialmente acabado"**

**Revisão:** 0 - **Idioma:** PT - **Nome do fabricante:** NICE S.p.A. - **Endereço:** Via Pezza Alta N°13, 31046 Rustignè di Oderzo (TV)  
Itália - **Pessoa autorizada a redigir a documentação técnica:** NICE S.p.A. - **Tipo de produto:** Motor de engrenagem eletromecânico - **Modelo/Tipo:** TTN3724HS, TTN3724RHS, TTN6024HS, TTN-6024RHS - **Acessórios:** -

O abaixo-assinado, Roberto Griffa, no papel de CEO, declara sob sua exclusiva responsabilidade, que o produto especificado acima é conforme às provisões das seguintes diretivas:

- Diretiva 2014/30/UE (EMC): EN 61000-6-2:2005 - EN 61000-6-3:2007+A1:2011
- O produto também cumpre as seguintes diretivas de acordo com os requisitos previstos para "maquinário parcialmente completado" (Anexo II, parte 1, seção B):
- Diretiva 2006/42/EC DO PARLAMENTO E CONSELHO EUROPEU de 17 de maio de 2006, relativo a maquinário, e que altera a diretiva 95/16/EC (relançamento).

- Por meio desta se declara que a documentação técnica pertinente foi compilada de acordo com o apêndice VII B da diretiva 2006/42/ EC e que os seguintes requisitos essenciais foram cumpridos: 1.1.1- 1.1.2- 1.1.3- 1.2.1-1.2.6- 1.5.1-1.5.2- 1.5.5- 1.5.6- 1.5.7-1.5.8- 1.5.10- 1.5.11

- O fabricante se compromete a transmitir às autoridades nacionais, em resposta a uma eventual solicitação, todas as informações em relação a "maquinários parcialmente acabados", mantendo direitos integrais à propriedade intelectual associada.

- Caso o "maquinário parcialmente acabado" seja colocado em serviço em algum país europeu com um idioma oficial diferente do usado nesta declaração, o importador é obrigado a proporcionar a respectiva tradução para acompanhar esta declaração.

- O "maquinário parcialmente acabado" não deverá ser usado até que a máquina em que ele será incorporado seja, por sua vez, também declarada conforme, se aplicável, às provisões da diretiva 2006/42/EC.

O produto também tem conformidade com as seguintes normas:

EN 60335-1:2002 + A1:2004 + A11:2004 + A12:2006 + A2:2006 + A13:2008 + A14:2010 + A15:2011  
EN 60335-2-103:2003+A11:2009  
EN 62233:2008

Local e Data: Oderzo, 11/05/2017

Eng. **Roberto Griffa**  
(Chief Executive Officer)



## 8 DESCARTE DO PRODUTO

**Este produto é uma parte integrante da automação e deve ser sucateado junto a ele.**

De modo semelhante às operações de instalação, também ao fim da vida útil deste produto as operações de desmanche e sucateamento devem ser realizadas por pessoal qualificado.

Este produto é constituído de diferentes tipos de materiais, alguns dos quais podendo ser reciclados e outros que devem ser descartados. Busque informações sobre a reciclagem e descarte de sistemas previstos pelas normas locais da sua região para esta categoria de produto.



### **CUIDADO!**

**Algumas partes do produto podem conter substâncias poluentes ou perigosas que, se descartadas no meio-ambiente, constituem graves riscos ambientais e de saúde.**



Conforme indicado pelo símbolo, o produto não pode ser descartado como resíduo doméstico. Separe os materiais para descarte de acordo com os métodos previstos pela legislação em vigor em sua região, ou retorne o produto ao revendedor ao adquirir um produto equivalente.



### **CUIDADO!**

**A legislação local pode prever multas graves em caso de descarte abusivo deste produto.**

## 9 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



Todas as especificações técnicas citadas nesta seção se referem à temperatura ambiente de 20°C ( $\pm 5^\circ\text{C}$ ). • A Nice S.p.A. se reserva o direito de aplicar modificações aos produtos a qualquer momento conforme julgar necessário, e mantendo a mesma aplicação e funcionalidade.

MODELO		TTN3724HSC	TTN6024HSC
Tensão do motor	[V]	24	24
Frequência		===	===
Comprimento máximo do portão	[m]	3,7	6
Peso máximo do portão	[kg]	450	
Classificação de proteção	IP	54	
Temperatura operacional	[°C]	-20 ... +55	-20 ... +55
Tempo de abertura	[s]	7	7
Curso	[mm]	510	680
Absorção nominal	[A]	1,5	1,5
Absorção máxima	[A]	6	7
Entrada de energia classificada	[W]	40	
Entrada de energia máxima	[W]	150	
Força nominal	[N]	150	150
Força máxima	[N]	1900	
Ciclos de trabalho	(ciclos/h)	ciclo contínuo	ciclo contínuo
Unidade de controle		MC824H	MC824H
Peso do motor	[kg]	8	9
Dimensões	[mm]	910 x 105 x 170 a	1080 x 105 x 170 a

# 10 MANUAL DO USUÁRIO (A SER ENTREGUE AO USUÁRIO FINAL)



Este guia de usuário deve ser guardado e entregue a todos os usuários da automação.

## AVISOS

- Mantenha-se a uma distância segura do portão móvel até que esteja completamente aberto ou fechado; não transite através do portão até que ele esteja totalmente aberto e tenha parado seu movimento.
- Não permita que crianças brinquem próximo do portão ou com seus comandos.
- Mantenha os transmissores distantes de crianças
- Suspenda o uso da automação imediatamente após notar algo de anormal em sua operação (ruídos ou movimentos de tranco); deixar de seguir este aviso pode provocar perigo grave e acidentes.
- Não encoste nas partes móveis.
- Verificações regulares de manutenção devem ser realizadas por pessoal qualificado de acordo com o plano de manutenção.
- Manutenção ou reparos devem apenas ser realizados por pessoal técnico qualificado.
- Envie um comando com os dispositivos de segurança desativados:

Se os dispositivos de segurança não estiverem funcionando corretamente ou se estiverem fora-de-serviço, o portão ainda poderá ser operada.

**01.** Comande o portão com o transmissor. Se os dispositivos de segurança derem um sinal 'habilitar', o portão irá abrir normalmente; caso contrário, tente novamente após 3 segundos e mantenha o controle ativado.

**02.** Após cerca de 2 segundos, o portão irá começar a mover no modo "homem presente", ou seja, enquanto o controle for mantido ativado, o portão irá continuar a mover; assim que o controle for liberado, o portão irá parar.

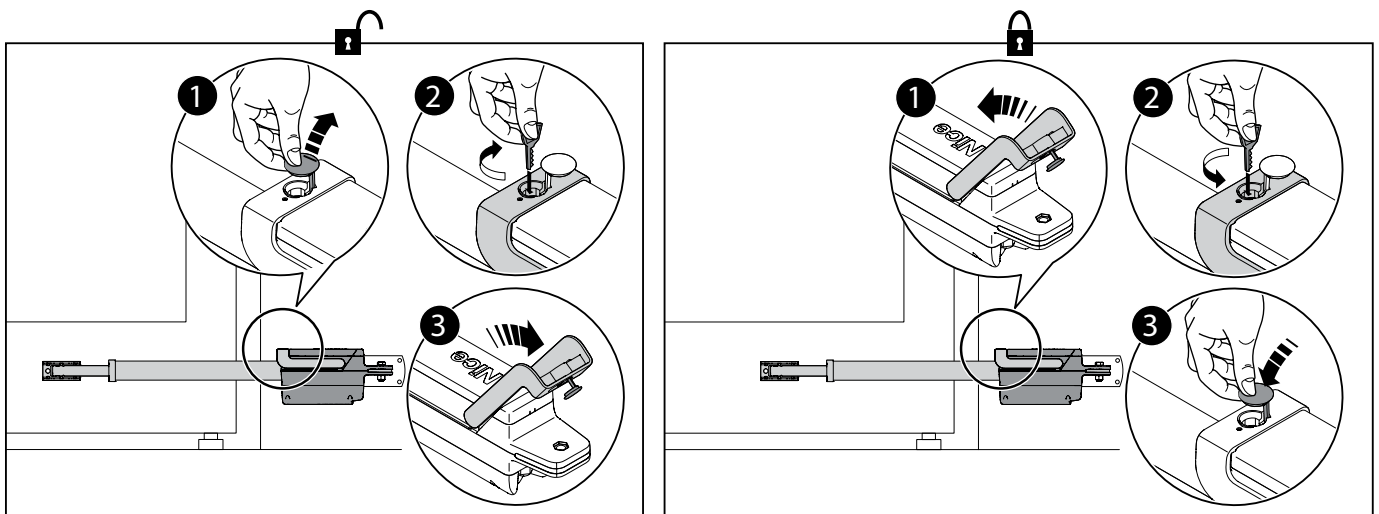
Se os dispositivos de segurança estiverem fora-de-serviço, acione um técnico para reparo da automação o mais rápido possível.

## Liberação e travamento do motor de engrenagem (manobra manual)

O motor de engrenagem é equipado com um sistema mecânico que permite a abertura e fechamento do portão manualmente.

A operação manual deve ser realizada no caso de uma queda de energia ou em caso de anormalidades afetando o sistema.

Caso haja uma falha do motor de engrenagem, ainda será possível tentar liberar o motor para verificar se a falha está no mecanismo de liberação.



## Operações de manutenção admissíveis ao usuário

As operações que o usuário deve realizar periodicamente estão relacionadas abaixo:

- **Limpeza das superfícies dos dispositivos:** use um pano umedecido (não molhado). Não utilize substâncias contendo álcool, benzeno, solventes ou outras substâncias inflamáveis; o uso destas substâncias poderá danificar os dispositivos e provocar incêndios ou choques elétricos.
- **Remoção de folhas e pedras:** desconecte a alimentação de energia antes de prosseguir, de modo a evitar que alguém movimente o portão. Se uma bateria reserva estiver equipada, desconecte-a.

# 11 TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Automação e Segurança possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

a) Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.

b) Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;

c) Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;

d) Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;

e) Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização

f) Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.

g) O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.

h) Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.

i) Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Caso não seja constatado defeito de fabricação, e seja identificado falhas provenientes de instalação ou uso inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: \_\_\_\_\_

Assinatura do Comprador: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Data da Compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Lote: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

# 12 SUPORTE AO CLIENTE

De Segunda à Sexta das 08:00 às 17:00  
Telefone: +55 (11) 97594-3148 (WhatsApp)  
E-mail: [assistenciatecnica@niceforyou.com](mailto:assistenciatecnica@niceforyou.com)







[niceforyou.com/br](https://niceforyou.com/br)

ISO 9001:2015



Acompanhe no Facebook  
[/nicegroupbrasil](https://www.facebook.com/nicegroupbrasil)



Assista no YouTube  
[/nicebrasil](https://www.youtube.com/nicebrasil)



Siga no Instagram  
[@nicebrasiloficial](https://www.instagram.com/nicebrasiloficial)